

Stigma 101: A Workshop for Health and Social Service Providers

Stigmatisation 101 : Atelier à l'intention des dispensateurs de services sociaux et de santé



Created in partnership with:
Créé en partenariat avec :





Brief overview of the project

Bref aperçu du projet

- To discuss stigma and the impacts of stigma on service users.
Discuter de la stigmatisation et de ses impact sur les usagers des services.
- To explore what you can do as a professional to create safer and more inclusive spaces for service users, and what you can do within your own organizations to address stigma.
Explorer ce que vous pouvez faire en tant que professionnel(le) pour créer des espaces plus sûrs et plus inclusifs pour les usagers des services, et ce que vous pouvez faire dans votre propre organisme pour lutter contre la stigmatisation.
- To increase your comfort and skill in talking about sexuality.
Accroître votre niveau de confort et de compétence lorsque vous parlez de sexualité.

Our Rights as Learners

Nos droits en tant qu'apprenants

Participate

Participation

Pass

Réussite

Privacy

Confidentialité

Respect

Respect

Fun!

Plaisir!



Stigma

La stigmatisation

Brainstorm discussion
Remue-méninges

- What is it?
Qu'est-ce que c'est?
- Where do we see it?
Où la voit-on?
- What is the impact?
Quel est son impact?



Stigma Defined

La stigmatisation définie



- <i>Perceived stigma</i> : refers to awareness of negative societal attitudes, fear of discrimination and feelings of shame	- <i>Stigmatisation perçue</i> : désigne la conscience d'attitudes sociales négatives, la peur de la discrimination et les sentiments de honte
- <i>Internalized stigma</i> : refers to an individual's acceptance of negative beliefs, views and feelings towards the stigmatized group they belong to and oneself	- <i>Stigmatisation intériorisée</i> : désigne l'acceptation par une personne de croyances, de points de vue et de sentiments négatifs à son égard et à l'égard du groupe stigmatisé auquel elle appartient
- <i>Enacted stigma</i> : encompasses overt acts of discrimination, such as exclusion or acts of physical or emotional abuse; acts may be within or beyond the purview of the law and may be attributable to an individual's real or perceived identity or membership to a stigmatized group	- <i>Stigmatisation effective</i> : englobe les actes de discrimination manifestes, comme l'exclusion ou la violence physique ou psychologique (ces actes peuvent être ou non du ressort de la loi et peuvent être imputables à l'identité ou à l'appartenance réelle ou perçue d'une personne à un groupe stigmatisé)
- <i>Layered or compounded stigma</i> : refers to a person holding more than one stigmatized identity (e.g., HIV positive serostatus, sexual orientation, race, ethnicity)	- <i>Stigmatisation multidimensionnelle ou composée</i> : désigne la stigmatisation envers une personne possédant plus d'une identité stigmatisée (p. ex., séropositivité VIH, orientation sexuelle)
- <i>Institutional or structural stigma</i> : stigmatisation of a group of people through the implementation of policy and procedures	- <i>Stigmatisation institutionnelle ou structurelle</i> : stigmatisation d'une groupe de personnes par l'application de politiques et de procédures

Why is exploring stigma important for health and social service providers?



Pourquoi est-il important que les dispensateurs de services sociaux et de santé explorent la stigmatisation?

What Can You Do?

Que pouvez-vous faire?

- Clarify your own values
Clarifiez vos propres valeurs
- Use correct terminology
Employez la bonne terminologie
- Consider your professional ethical obligations
Réfléchissez aux obligations éthiques de votre profession
- Practice answering tough questions
Exercez-vous à répondre aux questions difficiles
- Create and maintain a welcoming and safe space for all service users
Créez et entretenez un espace sûr et accueillant pour tous les usagers des services



Assumptions

Suppositions

- What are some common beliefs we might have about individuals accessing our services?
Quelles sont les croyances courantes que nous pouvons avoir au sujet des personnes qui accèdent à nos services?
- What is the impact of these beliefs on service delivery? How might these assumptions change our approach and conversations?
Quel est l'impact de ces croyances sur la prestation des services? Comment ces suppositions changent-elles notre approche et nos conversations?



Assumptions to Avoid

Les suppositions à éviter



- All people are heterosexual
Tout le monde est hétérosexuel
- All people are embarrassed to talk about sex
Tout le monde est gêné de parler de sexe
- All people are sexually active or not sexually active
Tout le monde est sexuellement actif/Personne n'est sexuellement actif
- All sexual activity is consensual
Toute activité sexuelle est consensuelle
- All people have the same worldview about sexuality
Tout le monde a la même vision du monde à l'égard de la sexualité
- All people have the same level of knowledge about sexuality
Tout le monde a le même niveau de connaissances sur la sexualité

What are some difficult questions that you have been asked? Or scenarios that you have dealt with?

Quelles sont les questions difficiles qu'on vous a posées?
Les situations que vous avez gérées?



Why do people ask questions?

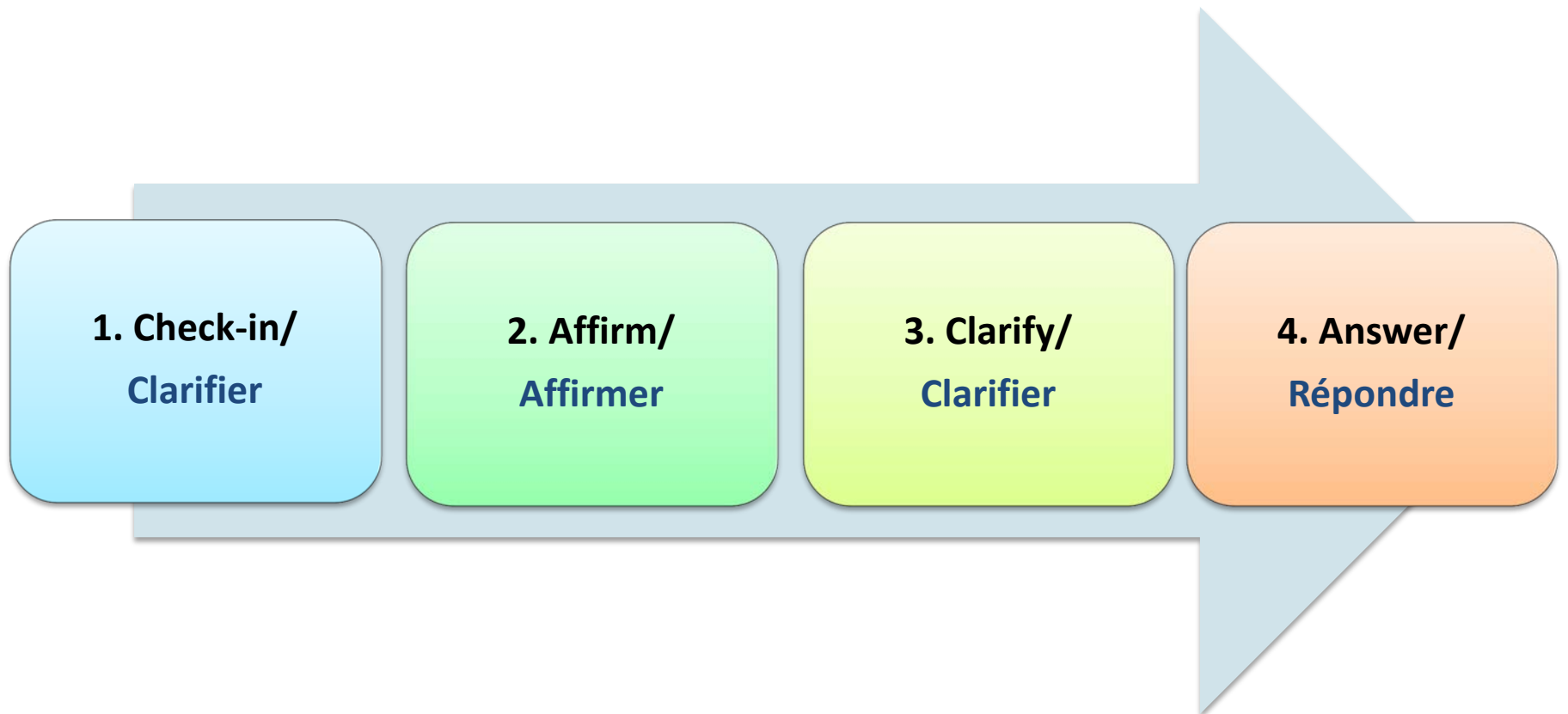
Pourquoi les gens posent-ils des questions?

Practice Tools

Outils d'exercice

Responding to scenarios or questions

Pour répondre aux situations et aux questions



1. Check-in

1. Vérifier



- What are my initial reactions to the situation or question?
Quelles sont mes réactions initiales à la situation ou à la question?
- What are my values about this situation or question?
Quelles sont mes valeurs par rapport à cette situation ou à cette question?
- Is this initial reaction related to unconsciously learned beliefs or values about certain groups of people?
Ma réaction initiale est-elle liée à des croyances ou valeurs apprises de façon inconsciente au sujet de certains groupes de personnes?
- What is my body language communicating?
Qu'est-ce que je communique par mon langage corporel?
- What are my professional responsibilities to this person?
Quelles sont mes responsabilités professionnelles à l'égard de cette personne?

2. Affirm

2. Affirmer



- Let the person know that you are glad that they came to you.
Indique à la personne que tu es heureux/heureuse qu'elle se soit adressée à toi.
- Let them know that this question/scenario is normal.
Laisse-leur savoir que sa question/situation est normale.
- Normalize feelings that they may be having about the scenario or question.
Normalise les sentiments que la personne peut avoir au sujet de la situation ou de la question.

3. Clarify

3. Clarifier



- Ask the individual what they need.
Demande à la personne de quoi elle a besoin.
- Determine if you understand the scenario or question correctly.
Vérifie que tu as bien compris la situation ou la question.
- Clarify the language they are using and be sure to use inclusive language in your discussion.
Clarifie le langage que la personne utilise et assure que tu utilises un langage inclusif pendant l'entretien.

4. Answer

4. Répondre



- Provide the facts.
Présente les faits.
- Be aware of your values and ensure that they are not present in your answer.
Soyez conscient de tes valeurs et assure qu'elles ne sont pas présentes dans ta réponse.
- Check in with the individual to explore feelings and see if they need more information.
Vérifie auprès de la personne pour explorer ses sentiments et voir si elle a besoin de plus d'information.
- Provide a meaningful and safe referral.
Dirige la personne vers une ressource sérieuse et sûre.
- Be aware of nonverbal body language.
Soyez conscient de ton langage corporel non verbal.

Scenarios

Mises en situation



Practice!
Exerçons-nous!

What Can We Do?

Que pouvons-nous faire?



How do we create a safe space?

Comment créer un espace sûr?

See Voir



- What are some indicators within your workplace that would let people know that you are an inclusive space for all people?
Y a-t-il des indicateurs dans votre milieu de travail qui laisseraient savoir aux gens que vous offrez un espace qui n'exclut personne?
- What are some indicators that could signify barriers for service, or might make people feel unsafe?
Y a-t-il des indicateurs qui pourraient représenter des obstacles à l'accès aux services ou qui pourraient faire que les gens ne se sentent pas en sécurité?
- How can this be changed?
Comment changer cela?
- What types of conversations do we have with the people accessing our services?
Quels genres de conversations avons-nous avec les personnes qui ont accès à nos services?

Feel Ressentir



- Are services provided in a way that is considerate of the impacts of stigma?
Les services sont-ils offerts d'une manière qui tient compte des impacts de la stigmatisation?
- Are the unique experiences of individuals honored and recognized?
Les expériences individuelles des gens sont-elles honorées et reconnues?
- How do people feel within these spaces?
Comment les gens se sentent-ils dans ces espaces?
- How do we know what they are feeling?
Comment savons-nous comment ils se sentent?

Hear Entendre



- What do people hear within a safe space?
Qu'est-ce que les gens entendent dans un espace sûr?
- What is the language we are using?
Quel est le langage que nous utilisons?

Next steps...

Étapes suivantes...

- Organizational Assessment Tool
- Outil d'évaluation organisationnelle

For more information/ Pour plus d'information:

Rachel MacLean, rmaclean@cpha.ca

Thank you for your participation!

Merci de votre participation!

Questions or comments?

Avez-vous des questions ou des commentaires?



For more information/ Pour plus d'information :
Rachel MacLean, rmaclean@cpha.ca
Becky Van Tassel, bvantassel@calgarysexualhealth.ca

Please complete an evaluation using the link below. Your confidential feedback is important to us.

Veuillez remplir une évaluation. Vos commentaires sont très importants pour nous et resteront confidentiels.

<http://fluidsurveys.com/surveys/cpha-k/stbbis-and-stigma-webinar-evaluation/>

