

Guide du Patrouilleur/Mécanicien



Bécik Jaune 2012

Sommaire

Description de tâches.....	3
Règles de base - éthique	4
Fiche d'interventions	5
Fiche réparation de vélos	6
Journal de bord	7
Horaire de journée (en général)	8
Recommandations générales	8

Description des tâches

Titre du poste : Patrouilleur

Description du poste :

- Voir à l'entretien des vélos Bécik Jaune de la Ville du Grand Joliette;
- Évaluer l'état des vélos et effectuer les réparations mineures s'il y a lieu;
- Rapatrier les vélos brisés à l'endroit prédéterminé et ceux intacts sur les supports
- Patrouiller à vélo pour s'assurer de la bonne utilisation des vélos;
- Informer la population du projet Bécik Jaune;
- Approcher les citoyens pour les sonder sur le projet ;
- Recevoir les commentaires et doléances des citoyens
- Aller chercher les vélos qui ont été subtilisés;
- Animer auprès des groupes 10-12 ans des camp de jour un atelier sur l'environnement, les bienfaits du transport actif, l'entretien mineur d'un vélo et de la sécurité à vélo.
- Promouvoir la campagne de financement « J'adopte Bécik jaune ».

L'employé sera accompagné par l'agent de liaison au besoin. Il recevra une formation sur l'entretien des vélos, le code de sécurité routière à vélo et devra se conformer au code d'éthique de l'animateur en maison de jeunes. Le projet ainsi que les patrouilleurs/mécaniciens sont également soutenus par le CREL.

Titre du poste : Aide patrouilleur

Description de poste :

- Accompagne le patrouilleur dans toutes ces tâches.

Règles de base - éthique

Comme dans une majorité d'emplois, certaines règles éthiques de base sont de mise. En cas de non-respect de ces règles, un renvoi peut être envisagé.

- Lorsque vous êtes en service, vous devez porter votre chandail de patrouilleur Bécik Jaune.
- Il est primordial d'être ponctuel.
- Vous devez rester courtois, polis et souriants en tout temps lorsque vous répondez à un citoyen.
- Lorsque vous ne connaissez pas la réponse à une question, renseignez-vous plutôt que de risquer de répondre quelque chose de faux.
- Vous devez utiliser un langage poli et adéquat.
- En cas de conflit dans le cadre du travail, référez-vous à l'agent de liaison. En cas de conflit avec ce dernier référez-vous à la coordination.
- Assurez-vous d'être sécuritaire dans tout ce que vous faites.

En plus simple, utilisez votre Gros Bon Sens et assurez-vous de paraître professionnel dans votre attitude, dans vos vêtements, dans votre langage, etc.

Fiche d'interventions

	# vélo	Réparation	Date	Par :	Initiales
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					

Fiche réparation de vélos

Date : _____

Vélo # _____

Réparations faites par : _____

Vérification avant mise en service Bécik Jaune

Freins :

Ce que le code exige : *«un frein efficace qui agit sur la roue arrière».*

Frein cantilever :

Crochet de sécurité frein avant.

Tous les freins ont un câble :

Le levier ne doit pas toucher le guidon. En cas de doute, effectuez un test routier.

Frein à rétropédalage :

Le boulon du levier du moyeu doit être bien serré.

Réflecteurs :

Rouge à l'arrière

Blanc à l'avant

Rouge ou blanc dans la roue arrière

Jaune ou blanc dans la roue avant

Potence bien serrée

Placez la roue avant entre les jambes et tentez de tourner le guidon

Bouchons dans les extrémités du guidon

Roues bien serrées

Soulevez un peu le vélo et cognez sur la roue avec le poing

Pneus bien gonflés

Numéro de téléphone (collant indiquant le bon numéro : 450-756-4794)

Journal de bord

Nom de l'employé : _____	Secteur : _____
Date : ____/____/____	

Ce que vous avez fait aujourd'hui :

Nombre de réparations mineures : _____

Nombre de citoyens rencontrés : _____ Nombre de citoyens sondés : _____

Nombre d'atelier camp de jour : _____ Jeunes rencontrés _____

Commentaires sur votre journée :

À faire demain :

Signature : _____

Horaire de journée (en général)

Arrivée au port d'attache/vérification des messages sur le répondeur.
Réponses aux citoyens
Patrouille et tournée des supports et/ou endroits stratégiques.
Compléter les différents rapports
Dîner
Vérification des plaintes/interventions à faire
Deuxième tournée* des supports à vélos – réparations au besoin
Compléter les différents rapports

Recommandations générales :

En tout temps assurez-vous que les sacoches à vélo sont complètes :

- **- Trousse de 1^{ers} soins complète;**
 - **Dépliants, sondage et crayons;**
 - **Matériel de promotion campagne « J'adopte »**
 - **Kit et outils de réparation**
 - **Cartable contenant le journal de bord, fiche d'intervention et réparations.**
 - **Imperméables.**
 - **Bouteille d'eau remplie et crème solaire.**

- **Journée très chaude: Attention au coup de chaleur !!**

Contacts : Éric, agent de liaison ou Marie-Chantal coordonnatrice

Maison des jeunes (450) 756-4794

Atelier Vélo-Bato : Maxime, expert mécano (450) 758-3754 poste6535