



CPHA ACSP

CANADA'S PUBLIC HEALTH LEADER
LE LEADER CANADIEN EN SANTÉ PUBLIQUE

Fiche de documentation

Le [Centre d'échange de renseignements sur le H1N1](#) est une ressource canadienne fiable pour des informations claires, simples et centralisées sur des sujets reliés au H1N1.

Qu'est-ce que le Centre d'échange d'information sur le H1N1 ?

Le Centre d'échange d'information sur le H1N1 est une ressource web facile à naviguer en ligne. L'Association canadienne de la santé publique (ACSP) ne crée pas de nouveaux renseignements ; elle réunit plutôt des renseignements provenant d'experts des niveaux locaux, régionaux, provinciaux, nationaux et internationaux afin d'aider les Canadiennes et les Canadiens à apprendre, comprendre et se garder à jour au sujet du H1N1. Cela va aider les Canadiennes et les Canadiens à faire des choix éclairés au sujet du virus H1N1, y compris au niveau des options de prévention et d'immunisation mises à leur disposition.

Pourquoi créer un Centre d'échange d'information sur le H1N1 ?

Au cours de l'épidémie de H1N1, en 2009, l'ACSP a reçu un nombre incroyable de demandes d'informations. Ces demandes d'informations se sont faites le miroir de l'expérience de l'Association au cours de récents épisodes d'urgences dans le domaine de la santé publique telles que les épidémies de listériose et du SRAS. Avec plus de 30 ans d'expérience dans le domaine de l'échange du savoir, l'ACSP est reconnue par les Canadiennes et les Canadiens comme étant une source fiable de renseignements en matière de santé publique. Nous prenons cette responsabilité au sérieux.

Conformément aux protocoles établis, au printemps de 2009 l'ACSP a redirigé toutes les demandes relatives au H1N1 à l'Agence de santé publique du Canada. Plusieurs de ceux et celles ayant communiqué avec l'ACSP avaient déjà consulté plusieurs sites web du gouvernement, mais désiraient obtenir le point de vue d'une autorité reconnue externe au gouvernement. Ils ont également indiqué que, parce qu'il existe un aussi grand nombre de sources d'informations (y compris les médias) qui fournissent, de temps à autres, des informations contradictoires, ils désiraient faire confirmer les messages du gouvernement.

L'ACSP a élaboré à partir de son expérience en communications à l'occasions de pandémies, acquise au cours du projet « *Renforcer les capacités de communication dans le secteur non gouvernemental pour la pandémie d'influenza* » en 2006/2007, et mis au point une trousse en langue de tous les jours sur les pandémies de grippe, qui sera disponible pour télécharger depuis le Centre d'échange d'information sur le H1N1.

Pourquoi l'ACSP gère-t-il un Centre d'échange d'information sur le H1N1 ?

En tant que voix non gouvernementale de la santé publique au Canada, l'ACSP a la responsabilité d'aider à éduquer le public au sujet du H1N1 et de fournir dans un langage clair des informations crédibles, dans ce domaine, aux Canadiennes et aux Canadiens et à leurs familles.

...verso/

www.cpha.ca

400-1565 Carling, Ottawa, Ontario K1Z 8R1

☎ 613.725.3769 | 📠 613.725.9826 | ✉ info@cpha.ca

À quels besoins répond le Centre d'échange d'information sur le H1N1 ?

Bien que différents chefs de file sectoriels aient mis au point des plans de continuité des affaires pour leurs entreprises, il est devenu clair qu'il n'est pas faisable (ou parfois approprié) pour ces entreprises de fournir à leurs clients des renseignements relatifs à la santé. Vers la fin de l'été de 2009, l'ACSP a été approchée par un certain nombre de groupes qui ont suggéré la nécessité d'établir une voix non gouvernementale au sujet du H1N1 et, comme résultat, l'ACSP a créé le concept du Centre canadien d'échange d'information sur le H1N1.

L'ACSP réalise que les Canadiennes et les Canadiens ont besoin d'obtenir des renseignements crédibles et centralisés au sujet du H1N1 de façon à se sentir bien informés et à bien comprendre les avantages et les risques que présente le vaccin H1N1.

L'ACSP reconnaît qu'à l'occasion d'une épidémie de grippe, des informations consistantes provenant de différentes sources crédibles sont essentielles pour améliorer et soutenir les activités et les messages du gouvernement. Le projet de Centre d'échange d'information sur le H1N1 a été conçu pour être consistant et complémentaire avec les efforts actuels du gouvernement. Les visiteurs du Centre seront encouragés à visiter les sites web de l'Agence de santé publique du Canada, de même que ceux des autres autorités provinciales/territoriales et locales de la santé.

Quelles langues seront disponibles au niveau du Centre d'échange d'information sur le H1N1 ?

Le Centre sera initialement lancé dans un format bilingue (français et anglais). À mesure que des ressources additionnelles seront identifiées, un sous-ensemble de base de questions et de réponses sera traduit dans d'autres langues populaires (par ex. chinois, arabe, coréen, farsi, etc.), étant donné le caractère multilingue et multiculturel du Canada.

Le Centre d'échange d'information sur le H1N1 est-il interactif ?

Le Centre d'échange d'information sur le H1N1 ne comprendra pas de numéro de téléphone ou d'accès par courriel. Les visiteurs seront incités à visiter le site web de l'Agence de la santé publique du Canada, ainsi que leurs contreparties locales, régionales ou provinciales/territoriales, pour y trouver des renseignements additionnels. Le site web est général et comprend un moteur de recherche simple.

Au sujet de l'Association canadienne de santé publique (ACSP)

L'Association canadienne de santé publique (ACSP) est une association nationale, indépendante, à but non lucratif et volontaire qui représente la santé publique au Canada et possède des liens avec la communauté internationale de la santé publique. Les membres de l'ACSP croient en un accès universel et équitable aux conditions de base nécessaires pour réaliser la santé de tous les Canadiennes et les Canadiens. Pour de plus amples renseignements au sujet de l'ACSP, visitez www.cpha.ca.

-30-

(available in English)

Personne-ressource :

Martin Leroux
Conseiller principal
Delta Média Inc.

☎ (613) 233-9191

✉ martin@deltamedia.ca

🌐 <http://pandemie.cpha.ca>